

Politique de confidentialité

Nous avons à cœur de protéger votre identité et les renseignements personnels que vous partagez avec nous. La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons dans notre magasin, par l'entremise de notre site Web situé à l'adresse beaulieudecor.com ou dans le cadre des relations que nous entretenons avec nos clients.

Chez Puribec Inc. nous avons du respect pour nos clients. Conscients de vos préoccupations au sujet de la protection de votre vie privée, nous avons affiché cette politique de confidentialité afin de vous informer au sujet des renseignements personnels que nous recueillons, de la manière dont nous les traitons, des options dont vous disposez au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels et de la manière dont vous pouvez accéder à ceux-ci.

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez magasiner dans notre succursale ou parcourir notre site Web sans avoir à nous communiquer quelque renseignement personnel que ce soit.

Cependant, nous sommes amenés à recueillir des renseignements personnels dans les cas suivants :

- Vous achetez, commandez, retournez ou échangez des articles;
- Vous demandez à vous inscrire sur notre liste d'envoi ou à recevoir d'autres communications commerciales;
- Vous créez un compte afin de commander sur notre site Web ou en magasin;
- Vous présentez une demande d'emploi;
- Vous participez à l'un de nos concours ou de nos promotions, ou répondez à un sondage;
- Vous transmettez un commentaire ou une question au service à la clientèle par courrier électronique ou lorsque vous visitez notre service à la clientèle en magasin;

Magasiner en succursale : vous n'avez pas à nous fournir de renseignements personnels lorsque vous réglez des produits et des services en espèces à notre magasin. Lorsque vous utilisez une carte de débit ou de crédit pour régler un achat, nous recueillons les renseignements liés à votre carte de débit ou de crédit ainsi que votre signature (seulement en magasin) afin de traiter et d'administrer votre paiement. Si vous réglez des achats par l'entremise de notre site Web, nous pouvons aussi recueillir votre adresse de facturation et d'expédition, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel afin d'être en mesure de livrer les produits commandés, si vous en faites la demande.

Lorsque vous retournez ou échangez des produits achetés à notre magasin, nous pouvons vous demander de fournir vos nom, adresse et numéro de téléphone. Nous recueillons ces renseignements afin d'administrer notre programme de prévention des pertes et nous aider notamment à repérer et à prévenir la fraude. En ce qui concerne les retours d'articles donnant lieu à un remboursement sur la carte de débit ou de crédit d'un client, nous vous demanderons de fournir les renseignements liés à votre carte de débit ou de crédit afin de traiter et d'administrer l'opération de remboursement.

Inscription en ligne : en commandant ou en achetant sur notre site Web, et pour profiter de certaines de ses fonctions (comme la liste de souhaits), vous devez créer un compte dont vous aurez l'entière responsabilité quant à l'exactitude de vos renseignements et leur mise à jour et serez responsables des activités qui se produiront dans ce compte.

Lorsque vous vous inscrivez, nous vous demandons de fournir vos prénom, nom, numéro de téléphone et adresse de courriel afin que nous puissions vous offrir le service que vous demandez et l'administrer.

Dans l'éventualité où la sécurité et la confidentialité de votre compte se trouvent compromises, vous devez nous en aviser immédiatement.

Possibilités d'emploi chez Puribec Inc. : nous pouvons faire l'annonce des possibilités d'emploi sur notre site Web. Lorsque vous présentez une demande d'emploi ou transmettez des questions se rapportant à une possibilité d'emploi, vous pouvez nous fournir certains renseignements personnels vous concernant (comme ceux contenus dans un curriculum vitae, une lettre de présentation ou des documents analogues en matière d'emploi). Nous utilisons ces renseignements pour traiter votre demande d'emploi ou toute autre demande de votre part, et y répondre.

Concours, promotions, sondages : lorsque vous vous inscrivez à un concours, participez à une promotion ou répondez à l'un de nos sondages, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et, dans le cadre de sondages, pour comprendre nos clients et améliorer notre offre de produits et de services, nos promotions et nos événements.

La fonction « Envoyer à un ami » et d'autres fonctions similaires sur notre site Web vous permettent de transmettre des courriels à d'autres personnes. Cette fonction vous oblige à fournir votre nom et adresse courriel, ainsi que le nom et adresse courriel du destinataire. Nous n'utilisons pas les noms ou adresses courriel fournis dans ces circonstances à d'autres fins en l'absence de votre consentement ou de celui du destinataire du courriel.

Service à la clientèle : lorsque vous transmettez un commentaire ou une question au service à la clientèle par courriel ou lorsque vous visitez notre service à la clientèle en magasin, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que vos nom, adresse postale ou courriel et (ou) numéro de téléphone afin d'être en mesure de répondre à votre commentaire ou à votre question. Nous recueillons aussi divers types de renseignements que vous nous fournissez afin de nous permettre de répondre à votre question.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sauf indication contraire des présentes, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre ou céder à des tiers, ni échanger avec des tiers, les renseignements personnels concernant nos clients, sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

Fournisseurs de services : nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de notre site Web, la transmission de courriels ou d'autres communications pour notre compte, l'organisation des concours et promotions ou l'analyse de l'efficacité de notre stratégie publicitaire. Vos renseignements personnels peuvent être conservés et traités au Canada par des sociétés membres de notre groupe et des fournisseurs de services tiers.

Ces fournisseurs de services sont liés par des conventions de non-divulgence et des restrictions légales régissant leur utilisation des renseignements que nous leur communiquons, et ils ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels à d'autres fins que la prestation des services pour notre compte ou selon ce qui est autrement exigé par la loi applicable.

Obligations prévues par la loi : nos fournisseurs de services et nous serons contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'un mandat de perquisition ou d'une enquête ou ordonnance valide prévus par la loi ou afin de répondre à un organisme d'enquête en cas de violation d'un contrat ou de contravention à une loi, ou autrement en vertu d'une loi applicable.

RENSEIGNEMENTS DU SITE WEB

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons l'adresse IP de tous les visiteurs de notre site Web et des renseignements connexes tels que le navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, le temps passé sur le site Web, les habitudes d'utilisation de celui-ci, et le nom de domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site. Nous recueillons ces renseignements afin de nous aider à évaluer votre expérience de notre site Web et à l'améliorer.

TÉMOINS

Puribec Inc. peut employer des témoins (cookies) pour connaître vos préférences et suivre vos activités sur le site. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont transmis au disque dur de votre ordinateur par un site Web. Ils enregistrent vos préférences de sorte que vos visites suivantes sur le site se déroulent plus efficacement. Les témoins peuvent enregistrer divers renseignements, dont le nombre de vos passages sur un site Web, vos renseignements d'inscription et le nombre de vos visites à une page ou à un autre élément du site Web. L'utilisation de témoins est une pratique courante de la plupart des sites Web importants en vue d'améliorer le service à la clientèle. La plupart des navigateurs sont conçus de façon à accepter les témoins, mais peuvent facilement être modifiés pour les bloquer; les fichiers d'aide de votre navigateur contiennent des renseignements sur le blocage des témoins, la détection de témoins qui vous sont transmis et leur désactivation.

DÉSACTIVER VOTRE COMPTE / VOUS DÉSABONNER

Si vous souhaitez désactiver votre compte, veuillez faire une demande par voie électronique.

Veillez noter que chaque fois que nous vous transmettons un courriel, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner de notre liste d'envoi, de sorte que vous êtes en mesure de ne plus recevoir de courriels à n'importe quel moment.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous sommes conscients que nos clients nous font confiance en ce qui concerne la protection de leurs renseignements personnels. Nous prenons cette tâche au sérieux. Nous avons pris des mesures visant à protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle. Ainsi, nous n'autorisons l'accès à des renseignements personnels qu'à ceux de nos employés et de nos fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous avons pris des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables de protection afin

de nous prémunir contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisées des renseignements personnels qui se trouvent sous notre garde et contrôle. Afin de vous offrir un niveau accru de sécurité, l'accès en ligne à certains renseignements personnels peut être protégé par le mot de passe de votre choix. Nous vous recommandons fortement de ne pas communiquer votre mot de passe à qui que ce soit. Puribec Inc. ne vous demandera jamais votre mot de passe dans une communication non sollicitée.

Nonobstant ce qui précède, vous devez savoir que, malheureusement aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sûre. Par conséquent, Puribec Inc. ne déclare et ne garantit aucunement que les renseignements personnels ne seront pas perdus, mal utilisés ou modifiés, et elle n'assume aucune responsabilité à l'égard des renseignements personnels que vous lui transmettez, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou des tiers.

Vous trouverez ci-dessous quelques recommandations destinées à faire en sorte que votre magasinage en ligne s'effectue en toute sécurité.

- Si vous utilisez un ordinateur public, fermez toujours votre session lorsque vous avez terminé.
- Ne communiquez pas vos mots de passe. N'oubliez pas que quiconque connaît votre mot de passe peut accéder à votre compte.
- Utilisez un mot de passe différent pour chacun de vos comptes en ligne.
- Méfiez-vous des courriels et des appels téléphoniques non sollicités.

Si vous recevez un courriel douteux comportant un lien de mise à jour des renseignements sur votre compte, ne cliquez pas sur ce lien. Accédez directement à votre compte à l'adresse puribec.com. Si un étranger communique avec vous, vous transmet un courriel non sollicité ou vous demande de confirmer ou de fournir votre mot de passe ou vos renseignements personnels ou bancaires, ignorez la demande et communiquez avec nous immédiatement. Pour des raisons de sécurité et pour prévenir la fraude, les commandes réglées par carte de crédit à partir de ce site Web seront acceptées par Puribec Inc. uniquement si le nom et l'adresse de facturation correspondent au nom figurant sur la carte de crédit de l'acheteur et à l'adresse indiquée à son dossier de carte de crédit. Si les renseignements ne concordent pas, votre commande sera refusée, même si l'opération a été préautorisée par votre banque. Dans ce cas, le montant de la commande réservé pourra être récupéré uniquement lorsque le crédit aura été porté à votre compte, ce qui peut prendre de trois à cinq jours ouvrables.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sandra Roy, Adjointe Finance, Puribec Inc.
294 Avenue Léonidas Sud, Rimouski, Québec, G5L 2T2
Téléphone : 418-722-7326
Courriel : info@puribec.com

UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX ET DES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous vous encourageons à réviser les options et paramètres de confidentialité sur les plateformes et réseaux sociaux que vous utilisez, de sorte à bien comprendre tous les choix qu'ils vous offrent en matière de partage de l'information avec nous. Le cas échéant, vous pourrez mettre vos préférences à jour afin qu'elles reflètent votre utilisation.

MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement en fonction des changements survenus dans nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. La politique de confidentialité ainsi révisée sera affichée sur le site Web. Nous traiterons vos renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte de ces renseignements, ou de la manière convenue avec vous.